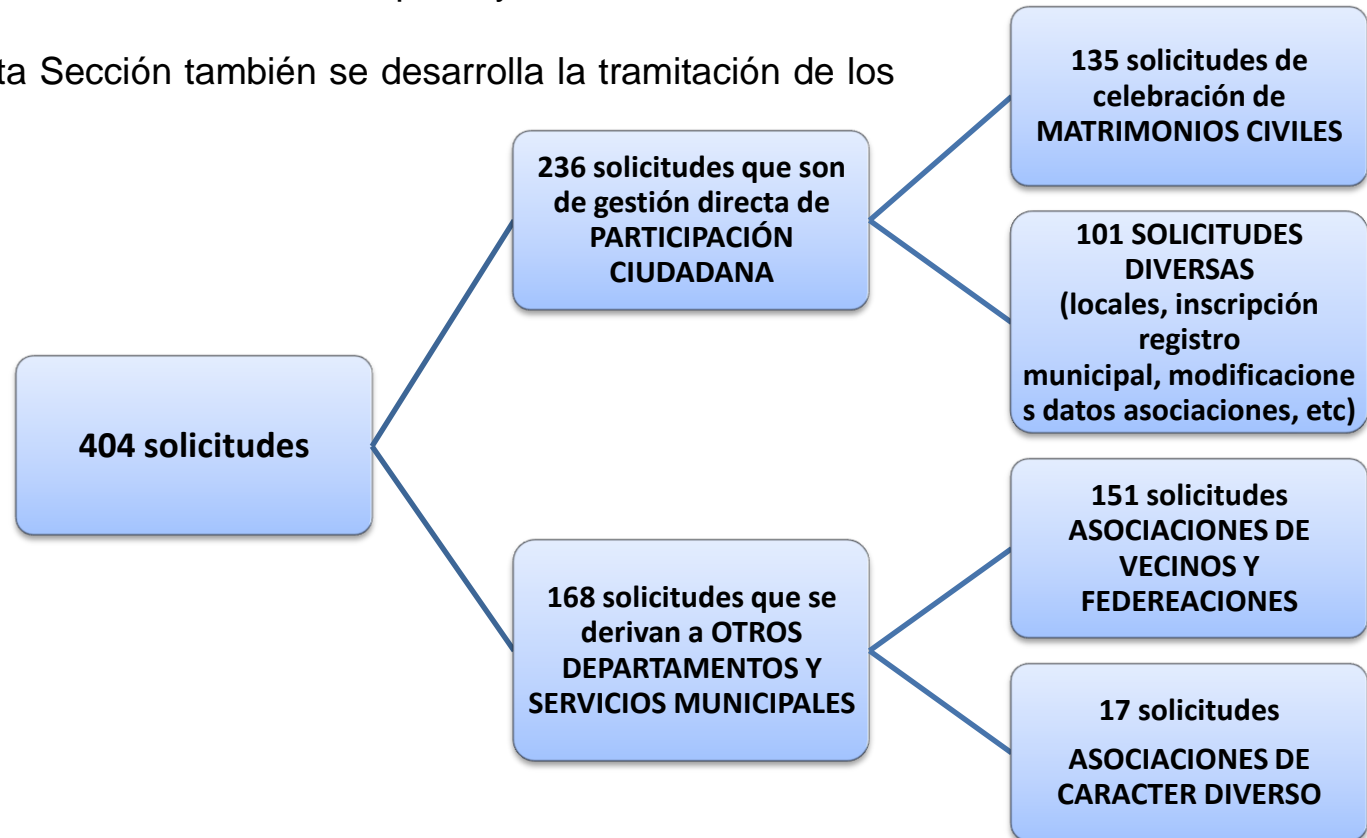


# SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



- Todas las solicitudes realizadas al Ayuntamiento de Salamanca, por parte de colectivos o asociaciones llegan a la Sección de Participación Ciudadana para su tramitación.
- Se recibe una gran diversidad de escritos, un gran porcentaje de los contenidos de las solicitudes no son competencia directa de Participación Ciudadana, en estos casos la Sección actúa como **transmisor** de las mismas e **intermediario** entre los diferentes Servicios Municipales y la entidad solicitante .
- Por otra parte, en esta Sección también se desarrolla la tramitación de los **Matrimonios civiles**.



*En el año 2015, en el Registro de la Sección se han computado las siguientes solicitudes :*

# SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Concejalía de Participación Social y Voluntariado

El 89.88 % de las solicitudes que derivamos a otros servicios municipales las realizan las **Asociaciones de Vecinos y Federaciones**.

Nos parece especialmente interesante hacer un análisis de las mismas porque:

✓ Estas asociaciones de vecinos pueden ser fácilmente adscritas a zonas de la ciudad

✓ Plantean temas o asuntos que pueden ser considerados de interés general o problemáticas que afectan al su ámbito de actuación: los barrios.

Con el fin de evitar una dispersión de los datos, hemos agrupado los datos considerando las siguientes siete zonas básicas de la ciudad de Salamanca y las Federaciones:

ZONA GEOGRÁFICA	BARRIOS INCLUIDOS EN CADA ZONA
ZONA CENTRO	Centro, San Juan, Santi-Spiritus San Cristobal-Claras, Universidad, San Vicente, Ursula-San Marcos, Tenerías, Fontana
ZONA ROLLO	Alamedilla, Delicias, San Isidro, Prosperidad, Santo Tomás, Puente Ladrillo, El Rollo
ZONA SAN BERNARDO	Hospital, San Bernardo, Carmelitas, Oeste, La Platina, Vidal, Huerta Otea
ZONA PIZARRALES	El Carmen, Pizarrales, Barrio Blanco, Capuchinos
ZONA GARRIDO SUR	Labradores, Salesas, Garrido Sur
ZONA GARRIDO NORTE	Glorieta, Ciudad Jardín, Chinchibarra, Garrido Norte, Estación
ZONA SAN JOSE	El Tormes, La Vega, San José, El Zurguén, Teso de la Feria, Arrabal del Puente
ZONA BUENOS AIRES	Vistahermosa-Buenaventura Alambres, Buenos Aires, Chamberí, Tejares, Los Alcaldes,
FEDERACIONES	

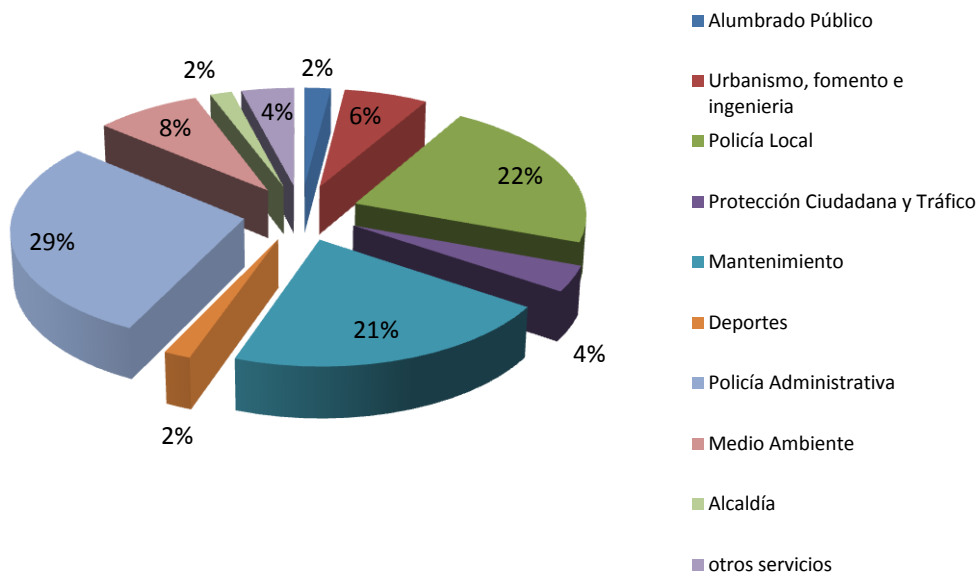
# SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Ayuntamiento  
de Salamanca

Concejalía de Participación Social y Voluntariado

## Servicios y departamentos municipales más demandados



SERVICIO O CONCEJALÍA	Nº de partes tramitados	%
Alumbrado Público	6	2.04
Urbanismo, fomento e ingeniería	19	6.46
Policía Local	65	22.10
Protección Ciudadana y Tráfico	11	3.74
Mantenimiento	62	21.08
Deportes	5	1.70
Policía Administrativa	85	28.91
Medio Ambiente	24	8.16
Alcaldía	5	1.70
Otros servicios	12	4.08
<b>TOTAL</b>	<b>294</b>	

➤ Los servicios Municipales de Tráfico y Policía Local, Mantenimiento y Policía Administrativa son, de nuevo, los más demandados; en todos los casos las solicitudes requiriendo algún tipo de servicio de estos departamentos municipales supera el 15%.

➤ Los más frecuentes suelen ser las autorizaciones de ocupación de vías o espacios públicos sobre todo para la celebración de Fiestas de las Asociaciones, los cortes de tráfico y las solicitudes de infraestructuras como escenarios, vallas, paneles, etc. por el mismo motivo también son de las más habituales.

➤ Urbanismo y Medio Ambiente (Parques y Jardines), es uno de los más demandados, con un porcentaje superior al 5%. se trata, en general, de demandas relacionadas con arreglos de averías de equipamientos e infraestructuras o de espacios y vías públicas en los diferentes barrios.

# SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

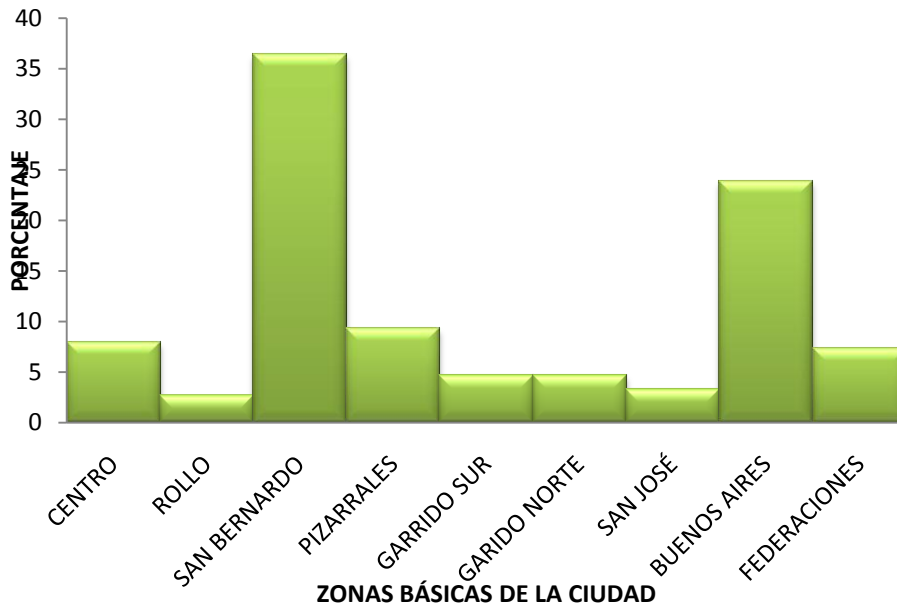


**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Concejalía de Participación Social y Voluntariado

**Demandas realizadas por los diferentes colectivos en cada zona**

		ZONAS BÁSICAS DE LA CIUDAD								
		CENTRO	ROLLO	S. BERNARDO	PIZARRALES	GARRIDO SUR	GARRIDO NORTE	SAN JOSÉ	BUENOS AIRES	FEDERAC.
Nº solicitudes										
%		<b>7,94</b>	<b>2,64</b>	<b>36,42</b>	<b>9,27</b>	<b>4,63</b>	<b>4,63</b>	<b>3,31</b>	<b>23,84</b>	<b>7,28</b>



➤ *La Zona de San Bernardo, fundamentalmente el Barrio del Oeste es la que ha realizado un mayor número de demandas, de hecho el 36.42 % de las demandas presentadas en el Ayuntamiento, proceden de las asociaciones de vecinos de esta zona.*

➤ *Le siguen, la zona de Buenos Aires con un 23,84% de solicitudes.*

# SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

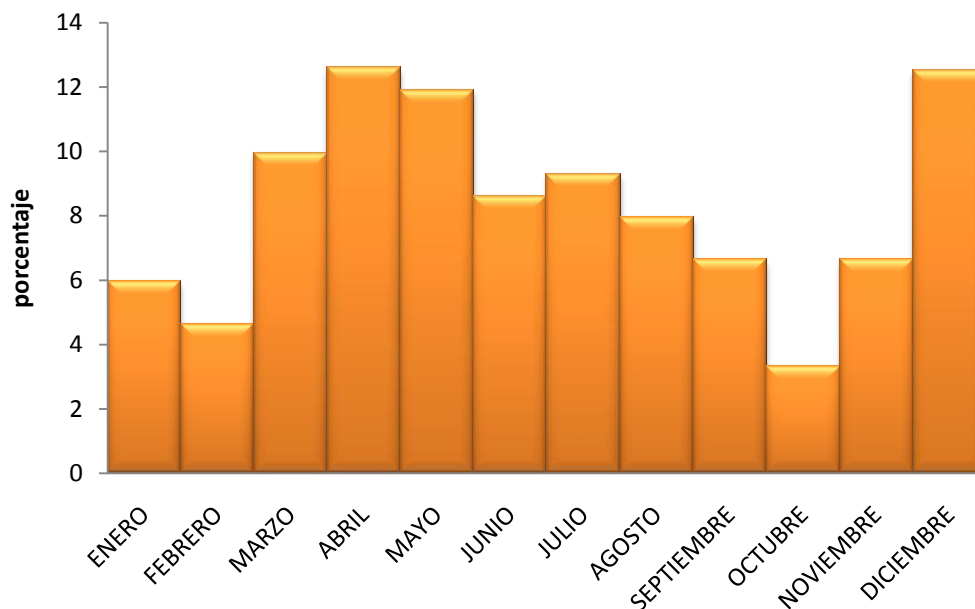
## Estudio global de las solicitudes a lo largo del año



Ayuntamiento  
de Salamanca

Concejalía de Participación Social y Voluntariado

	ENER	FEBRE	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPTIE	OCTUB	NOVIE	DICIEM
%	5,96	4,63	9,93	12,58	11,92	8,6	9,27	7,94	6,62	3,31	6,62	12,51



- *Las demandas realizadas a estos servicios municipales se concentran en los meses de primavera y en verano, coincidiendo con la celebración de la mayoría de las actividades y Fiestas de las asociaciones en los barrios.*
- *En estas fechas las Asociaciones demandan **infraestructuras como tarimas, vallas, tableros etc.**, así como la gestión de los **permisos y autorizaciones para la ocupación de las vías y espacios públicos** y la presencia de la policía local para el corte de tráfico y vigilancia en la celebración de los actos.*
- *Resulta llamativo, este año el gran número de solicitudes realizadas en el mes de Diciembre, ya que no suele ser un mes muy activo por parte de las asociaciones. Podría estar relacionado con la proximidad en este año de la convocatoria de Elecciones Locales.*

# SECCIÓN DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

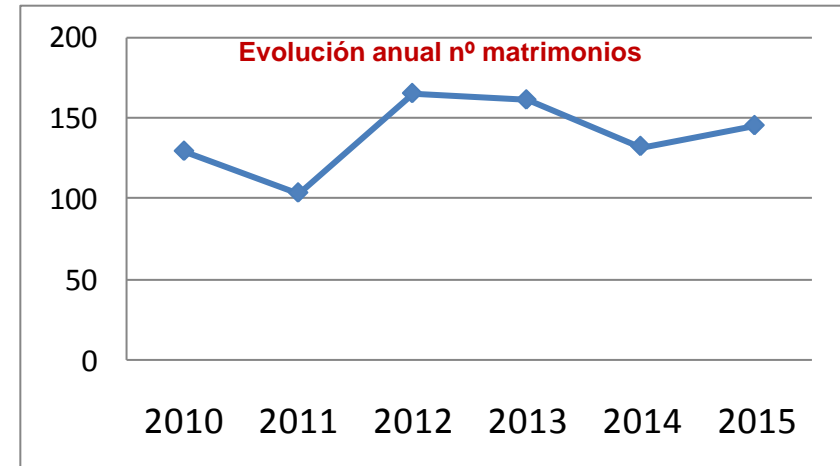


**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Concejalía de Participación Social y Voluntariado

## Matrimonios civiles

MES	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Enero	2	4	2	5	1	6
Febrero	4	2	3	5	4	10
Marzo	4	6	5	5	3	8
Abril	4	11	9	6	10	8
Mayo	12	11	15	15	13	9
Junio	21	9	26	22	20	18
Julio	19	18	21	17	17	19
Agosto	18	15	23	21	23	18
Septiembre	22	11	25	23	16	13
Octubre	14	10	19	21	11	19
Noviembre	6	2	11	12	7	6
Diciembre	3	4	6	9	7	12
<b>TOTAL</b>	<b>129</b>	<b>103</b>	<b>165</b>	<b>161</b>	<b>132</b>	<b>145</b>



*En el año 2015, en el Ayuntamiento existía una capacidad de celebración de 250 ceremonias de matrimonios civiles.*

*Se han cubierto el 58% de las fechas previstas para este tipo de ceremonias y se observa un aumento de 13 ceremonias respecto al año 2014*

